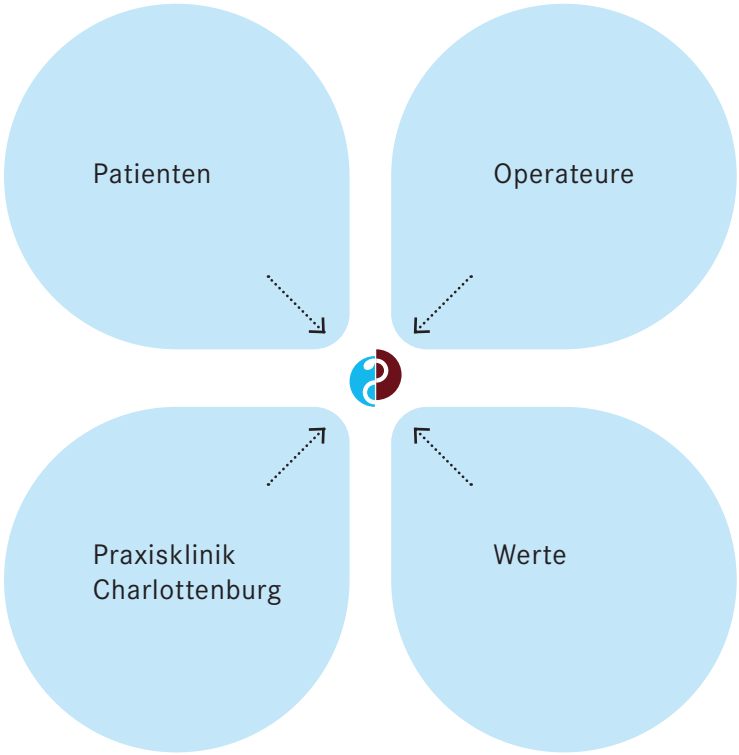
PRAXISKLINIK
CHARLOTTENBURG

STRUKTURIERTER

QUALITÄTSBERICHT

2020


Patienten
Operateure
Praxisklinik
Charlottenburg
Werte

INHALT

SEITE

VORWORT 5
HINWEISE FÜR DEN LESER 6
ÜBERBLICK ÜBER LEISTUNGS- UND QUALITÄTSDATEN 7
AUSBLICK 2021 34
IMPRESSUM 35

TEIL A
STRUKTUR- UND LEISTUNGSDATEN DER PRAXISKLINIK

8 A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Praxisklinik
A-2 Institutionskennzeichen / BSNR der Praxisklinik
A-3 Organisationsstruktur der Praxisklinik
A-4 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot
9 A-5 Nicht medizinisches Serviceangebot
A-6 Forschung und Lehre der Praxisklinik
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit
A-8 Anzahl der stationären Betten
A-9 Fallzahlen der Praxisklinik

TEIL B
STRUKTUR- UND LEISTUNGSDATEN DER ORGANISATIONSEINHEITEN / FACHABTEILUNGEN

10 B- 1 Organisationseinheit Anästhesie
1.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Anästhesie
1.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung
1.3 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
1.4 Prozeduren nach OPS
11 1.5 Apparative Ausstattung
1.6 Personelle Ausstattung
12 B-2 Organisationseinheit Orthopädie / Unfallchirurgie
2.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Orthopädie / Unfallchirurgie
2.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
2.3 Prozeduren nach Eingriff
2.4 Apparative Ausstattung: s. B-1.5 Apparative Ausstattung
2.5 Personelle Ausstattung
13 2.6 Kontaktdaten: siehe Teil F, s. Orthopädie / Unfallchirurgie
B-3 Organisationseinheit Plastische Chirurgie
3.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Plastischen Chirurgie
3.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
3.3 Prozeduren nach Eingriff
3.4 Apparative Ausstattung: s. B-1.5 Apparative Ausstattung
3.5 Personelle Ausstattung
3.6 Kontaktdaten: siehe Teil F, s. Plastische Chirurgie
B-4 Organisationseinheit Gynäkologie
4.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie
4.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
14 4.3 Prozeduren nach Eingriff
4.4 Apparative Ausstattung: s. B-1.5 Apparative Ausstattung
4.5 Personelle Ausstattung
4.6 Kontaktdaten: siehe Teil F, s. Gynäkologie
B-5 Organisationseinheit Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie
5.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Gefäßchirurgie / Proktochirurgie
5.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
5.3 Prozeduren nach Eingriff

15 5.4 Apparative Ausstattung: s. B-1.5 Apparative Ausstattung
5.5 Personelle Ausstattung
5.6 Kontaktdaten: siehe Teil F, s. Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie
B-6 Organisationseinheit Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie seit 01.12.2020
6.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie
6.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
6.3 Prozeduren nach Eingriff
6.4 Apparative Ausstattung: s. B-1.5 Apparative Ausstattung
6.5 Personelle Ausstattung
6.6 Kontaktdaten: s. Teil F, s. Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie
16 B- 7 Organisationseinheit Neurologie / Konservativ
7.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Neurologie
7.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
7.3 Prozeduren nach Eingriff
7.4 Apparative Ausstattung
7.5 Personelle Ausstattung

TEIL C
QUALITÄTSSICHERUNG

17 C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung
19 C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

TEIL D
QUALITÄTSMANAGEMENT (QM)

22 D-1.1 Qualitätspolitik
1.2 Leitbild, Vision, Mission
23 1.3 Patientenorientierung
1.4 Verantwortung und Führung
1.4 Mitarbeiterorientierung- und Beteiligung
24 1.5 Wirtschaftlichkeit
1.6 Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern
1.7 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
25 D-2 Qualitätsziel
D-3 Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements
4.1 Beschwerdemanagement
4.2 Interne Auditinstrumente
26 4.3 Patientenbefragung
4.4 Datenschutz
4.5 Externe Beurteilung / Hygienezertifizierung
D-5 Qualitätsmanagementprojekte
5.1 Fort und Weiterbildung
5.2 Projekt Hygienezertifizierung
27 5.3 Schnittstellenmanagement

TEIL E
INTEGRIERTE VERSORGUNG (IV)

30 E-1 Aufstellung der Verträge
E-2 Kooperationspartner

TEIL F
ANSPRECHPARTNER

31 F-1 Tagesklinik
32 F-2 Operateure

VORWORT

Sehr geehrte Leser*innen,

für Krankenhäuser ist die Erstellung von Qualitätsberichten gesetzlich verpflichtend geregelt. Praxiskliniken unterliegen einer solchen Vorgabe nicht. Trotzdem ist es uns ein Anliegen, unsere Daten in der gesetzlich geforderten Form offen zu legen. Somit können Sie als Patienten unsere Leistungen mit anderen Praxiskliniken und Krankenhäusern miteinander vergleichen. Unsere freiwillige Offenlegung der Daten zeigt, dass wir zum Vergleich mit anderen Krankenhäusern und Praxiskliniken bereit sind und wir uns mit der Qualität unserer Leistungserbringung bewusst und freiwillig auseinandergesetzt haben.

Wir, das Medizinische Versorgungszentrum PkC Praxisklinik Charlottenburg GmbH (nachfolgend Praxisklinik Charlottenburg genannt), sind ein ambulantes Versorgungszentrum sowie eine Privatkrankenanstalt nach § 30 der Gewerbeordnung, in welcher niedergelassene Operateure ihre Patienten ambulant oder stationär behandeln (operieren) können. Aktuell verfügen wir über 14 stationäre Betten. Sechs Fachärzte der Praxisklinik Charlottenburg sowie 40 Mitarbeiter und ein Auszubildender aus der Pflege bemühen sich zusammen mit ca. 30 Operateuren aus sechs Fachdisziplinen um Ihr Wohl.

In 2020 wurden durch das MVZ Praxisklinik Charlottenburg 5.541 Operationen durchgeführt, davon 554 Operationen mit stationärer Nachbehandlung. Durch diese hohen Fallzahlen verfügen die in der Praxisklinik Charlottenburg operierenden Ärzte über optimale Erfahrungswerte. Darüber hinaus bringen die ca. 30 Operateure langjährige Berufserfahrung aus Universitätskliniken und öffentlichen Kliniken mit. Die Gliederung des Qualitätsberichtes richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Wir haben versucht, den Balanceakt zwischen Fachsprache und allgemeiner Verständlichkeit zu finden. Vor allem möchten wir Ihnen, dem Patienten, eine bestmögliche Information über unsere Dienstleistungen geben, so dass Sie bei der Auswahl der Praxisklinik bzw. des ambulanten OP-Zentrums mitentscheiden können.

Natürlich liegen unsere Stärken in der Versorgung von Patienten und nicht im Schreiben von Qualitätsberichten und daher möchten wir Sie bitten, uns mit Ihrer Kritik und Ihren Anregungen zu kontaktieren. Dazu sind in Teil F die entsprechenden Ansprechpartner aufgelistet. Im Sinn der besseren Lesbarkeit wurde meistens die grammatikalisch männliche Sprachform gewählt. Daher möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass auch in Formulierungen, die einen anderen Rückschluss zulassen, immer Personen aller Geschlechter gemeint sind.

An alle unsere bisherigen und zukünftigen Patienten und Patientinnen richten wir unseren Dank, dass Sie Ihr Wohlergehen und Ihre Gesundheit vertrauensvoll in unsere Hände legen bzw. gelegt haben. Wir bedanken uns auch bei allen unseren Geschäftspartner*innen sowie Mitarbeiter*innen, die uns bei der Umsetzung unserer Qualitätsziele herausragend unterstützt haben.

Der Deutschen Praxisklinikgesellschaft e. V. danken wir für die tatkräftige Unterstützung bei der Erstellung dieses Qualitätsberichtes.

Ihr Raphael Hansen

Dr. med. Raphael M. Hansen
Geschäftsführer

HINWEISE FÜR DEN LESER

Wir haben uns bemüht, den Qualitätsbericht nicht mit Daten und Informationen zu überfrachten. Durch Orientierung an verschiedenen Zielgruppen (Patienten, Ärzte, Krankenkassen) ist die Aufbereitung und Darstellung unserer Daten sehr differenziert.
Im Folgenden möchten wir eine kurze Erklärung zu den Daten geben.

TEIL A	**Struktur- und Leistungsdaten der Praxisklinik**	In diesem Teil finden Sie eine schnelle Übersicht über die Leistungen der Praxisklinik so wie organisatorische Daten.
TEIL B	**Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen**	Teil B gliedert die Leistungserbringung in die einzelnen Fachdisziplinen auf. Hier können sie neben den mengenmäßig erbrachten Leistungen auch Versorgungsschwerpunkte in Laiensprache und Fachtermini finden.
TEIL C	**Qualitätssicherung**	Externe Qualitätssicherung zählt zu einem wichtigen Instrument, um sich mit anderen Leistungsanbietern zu vergleichen. Zu den Vergleichsdaten zählen u. a. Komplikationsraten und Zufriedenheitsaussagen von Patienten und Mitarbeitern.
TEIL D	**Qualitätsmanagement**	Qualitätsmanagement und der kontinuierliche Verbesserungsprozess bilden die Grundlage für unsere Leistung. In diesem Teil werden Sie Informationen zu unserem Leitbild und den daraus resultierenden Maßnahmen zur Verbesserung unserer Qualität erhalten.
TEIL E	**Integrierte Versorgung**	Die Integrierte Versorgung stellt eine neue Form der Patientenbehandlung dar. Teil E zeigt die abgeschlossenen Verträge mit Ihrem Leistungsangebot sowie den beteiligten Kooperationspartnern.
TEIL F	**Ansprechpartner**	Kontaktdaten der Leistungserbringer und Kooperationspartner in den Bereichen Integrierte Versorgung und Qualitätssicherung sowie Qualitätsmanagement.

ÜBERBLICK ÜBER LEISTUNGS- UND QUALITÄTSDATEN

Qualitätsaussagen

Hier möchten wir Ihnen kurz wichtige Eckdaten unserer Patientenversorgung aufführen.

Für Patienten stehen immer wieder die möglichen Komplikationen im Mittelpunkt des Interesses, wenn es um die Beurteilung von Behandlungen geht. Im Berichtsjahr 2020 wurden 5.541 Patienten behandelt; hierbei kam es zu folgenden behandlungswürdigen Komplikationen: (In Klammern sehen Sie die Durchschnittswerte von allen über medicaltex bundesweit ausgewerteten Einrichtungen mit über 86.000 [Stand: Q3 2020] SQS Fragebögen, den sog. Benchmark.)

- 0 % (bundesweit: 1,5 %) der Patienten hatten eine behandlungspflichtige Entzündung der Wunde
- 0 % (bundesweit: 0,4 %) der Patienten hatten eine behandlungspflichtige Thrombose
- 0 % (bundesweit: 4,6 %) der Patienten hatten einen behandlungspflichtigen Bluterguss / Nachblutung

Um noch eine positive Auswahl von Qualitätsindikatoren aufzuzeigen:

- Mehr als 38 % der Patienten kamen in unsere Praxisklinik aufgrund Ihrer positiven Vorerfahrung oder über Empfehlung von Freunden und Bekannten.
- Über 94 % der Patienten sind mit der anästhesiologischen Aufklärung und Betreuung in der Praxisklinik sehr zufrieden.

Leistungsaussagen

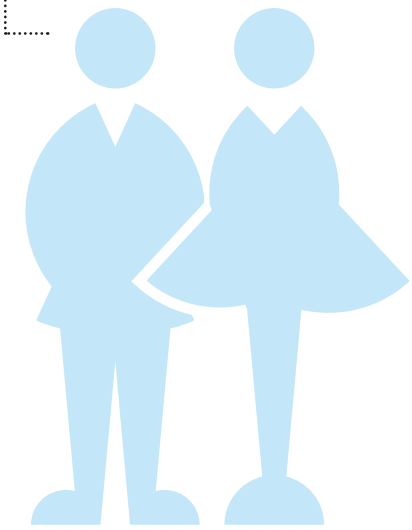
FACHDISZIPLIN	ANZAHL DER OPERATEURE	ANZAHL DER OPS	DAVON STATIONÄR
Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie	5	62	12
Gynäkologie	3	131	0
Orthopädie und Unfallchirurgie	15	2.944	377
Plastische Chirurgie / HNO	6	313	165
Wirbelsäulenchirurgie seit 12.2020	1	4	0
Neurologie / konservativ	1	6	6
ausgelagerter Operationsstandorte	5	2.087	0

94 %

*der Patient*innen sind mit der anästhesiologischen Aufklärung und Betreuung in der Praxisklinik sehr zufrieden.*

0 %

*der PKC-Patient*innen hatten eine behandlungspflichtige Entzündung der Wunde, Nachblutung oder Thrombose.*



A STRUKTUR- UND LEISTUNGSDATEN DER PRAXISKLINIK

A-1
Allgemeine Kontaktdaten der Praxisklinik

MVZ PkC Praxisklinik Charlottenburg GmbH
Bismarckstraße 45–47
10627 Berlin
Fon 030. 38 37 70 5–0
Fax 030. 38 37 70 5–29
info@praxisklinik-charlottenburg.de
www.praxisklinik-charlottenburg.de

A-2
Institutionskennzeichen / BSNR der Praxisklinik

BSNR 7232270
IK 261102425
Privatkrankenanstalt nach § 30 Gewerbeordnung

A-3
Organisationsstruktur der Praxisklinik

Die Praxisklinik Charlottenburg steht unter anästhesiologischer und kaufmännischer Leitung.

A-4
Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot

Auf die folgenden Berufe und Ausbildungen bzw. Spezialisierungen können wir im medizinisch-pflegerischen Bereich als Unterstützung zurückgreifen:

- Fachkrankenschwester/-pfleger im Operationsdienst
- Operationstechnische Assistenz (OTA)
- Fachkraft für Anästhesie, Intensivmedizin
- Krankenschwester, Krankenpfleger
- Altenpfleger*in
- Arzthelfer*in – Medizinische*r Fachangestellte*r
- Fachkraft für Sterilisation sowie Technische*r Sterilisationsassistent*in
- Fachwirtin im Gesundheitswesen
- QMB (Strategisches- und operatives Qualitätsmanagement)
- Ms.C. Pflegewissenschaften (Doktorandus)
- Gesundheits- und Sozialmanagement (im Studium)

Da wir unsere Patienten nach holistischem Ansatz versorgen, stellen wir sicher, dass Ihnen eine bedürfnisentsprechende Beratung zur Verfügung gestellt wird: Physiotherapie, Pflegehilfsmittel-Versorgung, Apothekenversorgung, Krankentransport sowie neurologische Beratung.

Bei einem möglichen Transfusionsbedarf kooperieren wir mit der Blutbank der DRK Klinik Berlin Westend.

DRK Blutspendendienst
Notfallblut
Ansprechpartner: Frau Dr. Tillmann
Fon 030. 84 45 26 33 *oder*
030. 80 68 13 13

Zentrum für Transfusionsmedizin
Fon 030. 80 68 12 39
Vertrieb Herr Thom
Fon 030. 80 68 12 12 *oder*
030. 80 68 12 14

A-5
Nicht medizinisches Serviceangebot

- Innenstadtlage mit optimaler Anbindung an das öffentliche Nahverkehrsnetz des Verkehrsverbundes der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)
- Die Patienten werden nach dem Eingriff in einem lichtdurchfluteten Aufwachraum mit Blick über die Dächer von Charlottenburg betreut.
- barrierefreie Klinik
- Besucherparkplätze sowie fünf Behindertenparkplätze direkt auf dem Hinterhof
- öffentliche Parkplätze in unmittelbarer Nähe
- Möglichkeit der Liegend- An– und Abfahrt
- Wartezimmer mit Wasserspender und Zeitschriften etc.
- Ein-, Zwei- und Dreibettzimmer mit Nasszelle
- Unterbringung einer Begleitperson
- TV und WLAN in allen Zimmern
- alle Zimmer sind behindertengerecht, einschließlich Bad
- gemütliche Besucherlounge

A-6
Forschung und Lehre der Praxisklinik

Es besteht eine Weiterbildungsbefugnis zum Facharzt für Anästhesie über 12 Monate durch die Ärztekammer Berlin.

Daneben bildet die Praxisklinik Charlottenburg Auszubildende in den Berufen Medizinische*r Fachangestellte*r sowie Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen aus.

Wir nehmen an einer nationalen Kampagne zur Verbesserung der Compliance der Händedesinfektion in deutschen Gesundheitseinrichtungen der Aktion Saubere Hände teil.

Zusätzlich bieten wir Hospitations- und Praktikumsmöglichkeiten in unserer Einrichtung an.

A-7
Aspekte der Barrierefreiheit

- Rollstuhlgerechter Zugang zu allen Serviceeinrichtungen
- Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug
- Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen
- Übertragung von Informationen in LEICHTE SPRACHE
- Dolmetscherdienst: Bei Bedarf kann ein externer Dolmetscher organisiert werden
- Wir beschäftigen mehrsprachige Mitarbeiter*innen
- Mehrsprachige Internetseite (Deutsch/Englisch/Russisch)

A-8
Anzahl der stationären Betten

Die Praxisklinik Charlottenburg verfügt über 14 Stationsbetten in 5 x Einbettzimmer, 3 x Zweibettzimmer und 1 x Dreibettzimmer.

A-9
Fallzahlen der Praxisklinik

Operationen gesamt 5.541
- davon stationäre Behandlungsfälle 554
- davon ausgelagerter Operationsstandort
  - Augenarztpraxen 1.273
  - Viszeralchirurgische Praxen 633
  - Zahnarztpraxen 181

B STRUKTUR- UND LEISTUNGSDATEN DER ORGANISATIONSEINHEITEN / FACHABTEILUNGEN

B-1 Organisationseinheit Anästhesie

Dr. med. Raphael M. Hansen
FA für Anästhesie / Notfallmedizin
Dr. med. Stefanie Krupstedt-Gerberding
FA für Anästhesie / Notfallmedizin / spez. Intensivmedizin / Transfusionmedizin
Dr. med. Ulrike Knipprath
FA für Anästhesie / Notfallmedizin
Dr. med. Elmar Hagemeyer
FA für Anästhesie / Notfallmedizin / spez. Intensivmedizin
Shirin Manewald
FA für Anästhesie / Notfallmedizin
Dr. med. Katrin Haubold
FA für Anästhesie / Notfallmedizin / spez. Intensivmedizin

B-1.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Anästhesie

- Allgemeinanästhesie
- Periphere Nervenblockaden
- Kombination von Allgemeinanästhesie und peripherer Nervenblockaden
- Spinal- und Epiduralanästhesie
- Analgosedierung
- Postoperative Schmerztherapie

B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Allgemein- und Regionalanästhesie für Erwachsene und Kinder
- Narkosesprechstunde
- Schmerztherapie

B-1.3 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

5.541 Narkosen

B-1.4 Prozeduren nach OPS

Da für die Narkose kein OPS-Code vorgegeben ist, entfällt für die Organisationseinheit Anästhesie die entsprechende Aufgliederung nach OPS Codierung. Zur besseren Darstellung der erbrachten Leistungen wurden diese in Gruppen mit Fallzahlen gegliedert.

RANG	ANZAHL	EINGRIFF
1	5.147	Vollnarkosen (ITN, LM, Maske, TIVA, iv Narkose)
2	356	Vollnarkose in Kombination mit Regionalanästhesie
3	17	SPA
4	12	Regionalanästhesie
5	9	Sedierung / stand by

B-1.5 Apparative Ausstattung

Die apparative Ausstattung der Praxisklinik Charlottenburg wird von der Organisationseinheit Anästhesie zur Verfügung gestellt und kann somit von allen operativen Fachdisziplinen genutzt werden.

Für Ihre Operation stehen drei neu ausgestattete, moderne Operationssäle bereit. Alle drei Operationssäle haben zusätzlich zur LED OP-Beleuchtung Tageslicht. Drei komplette Endoskopietürme mit HD-Kameras der Firma *Karl Storz* sind auf mobilen Deckenversorgungsampeln sowie dem OP-Monitor an der Decke montiert. Neben unseren Arthroskopieinstrumentensets der Firma *Karl Storz* halten wir Kreuzbandsiebe von Arthrex und *Smith & Nephew* vor. Das Grundinstrumentarium ist von der Firma *Aeskulap* und *Medicon*. Unsere Sterilisationsabteilung ist mit den modernsten Apparaten der Firma *Webeco* ausgestattet, so z. B. mit zwei Thermodesinfektoren und zwei Dampfsterilisatoren.

Standard Ausstattung im Schnellüberblick

Anästhesiearbeitsplatz / Aufwachraum

- Narkosegeräte
- Überwachungsmonitore mit EKG, RR-Messung, Pulsoximetrie, Kapnometrie und Temperaturmessung (an jedem Behandlungsplatz)
- Defibrillator
- Perfusoren / TCI Pumpen
- Infusions- Patientenwärmegeräte
- EEG / BIS-Monitoring

OP-Ausstattung

- Multifunktionstische der Firma Brumaba
- Arthroskopieturm / Endoskopieturm
- Chirurgischer Sauger
- Kaltlichtquelle
- HF-Gerät
- Digitales Röntgen / C-Bogen
- Lupenbrille

Die komplette OP-Ausstattung gehört der Praxisklinik Charlottenburg und wird Operateuren aus allen Fachrichtungen zur Verfügung gestellt. Alle OP-Instrumente befinden sich in standardisiert gepackten Containern (sog. Siebe). Insgesamt verfügt die Praxisklinik über rund 51 Siebe. Für selten durchgeführte Eingriffe oder Probenstellungen können auch Leihinstrumente eingesetzt werden. Die Instrumente werden nach den gesetzlichen Vorgaben gelagert.

B-1.6 Personelle Ausstattung

B-1.6.1 Ärzte

Ärzte insgesamt 6
- davon Fachärzte 6
- davon angestellt 5

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Anästhesiologie
- spez. Intensivmedizin
- Schmerztherapie
- Notfallmedizin
- Transfusionsmedizin
- Qualifikation „Hygienebeauftragter Arzt“
- Qualitätsmanagement
- Impfarzt
- Qualifikation der „Strahlenschutzkunde“

B-1.6.2 Pflegepersonal inkl. Reinigung und Verwaltung

Die personelle Zuteilung von medizinischer Assistenz erfolgt zentral durch die Organisationseinheit der Anästhesie.

Pflegekräfte inkl. Reinigung / ZSVA gesamt
ohne Auszubildende 28
Verwaltung 6

Pflegepersonal Anästhesie inkl. Aufwachraum
Montag – Freitag im 2-Schichtbetrieb 9

Pflegepersonal OP
Montag – Freitag im 2-Schichtbetrieb
OP-Leitung inkl. Stellvertretung 2
OP-Schwester 7
Auszubildene 1

Pflegepersonal Station
Montag – Samstag im 3-Schichtbetrieb (2–2–1)
bei Bedarf Leasingkräfte
Krankenschwester/-Pfleger 5

Personal ZSVA
Montag – Freitag im 2-Schichtbetrieb
Leitung (Fachkunde 2) 1
Assistent*in (Fachkunde 1) 2

Reinigung Wäscherei
Montag – Freitag im 2-Schichtbetrieb
Reinigungsfachkraft 2

Verwaltung
Kaufmännische Leitung 1
Assistent*in der kaufm. Leitung 2
Assistent*in der Geschäftsführung 1
Empfang 2

B-2 Organisationseinheit Orthopädie / Unfallchirurgie

- Dr. med. Andreas Erbach
- pocetny professor NGMU Dr. med. Joachim Felderhoff
- Dr. med Ricarda Granes
- Dr. med. Andreas Heinzinger
- Dr. med. Marco Kiesewetter
- Prof. Dr. med. Denis Liem
- PD Dr. med. Oliver Miltner
- Dr. med. Michael Müller
- Dr. med. Bertram Ritter
- Dr. med. Falk von Samson
- PD Dr. med. Sven Scheffler
- Dr. med. Arno Schmeling
- Dr. med. Tanja Thielemann
- Dr. med. Michael Wagner
- Prof. Dr. med. Andreas Weiler

B-2.1 Medizinisches Leistungsspektrum der Orthopädie / Unfallchirurgie

- Arthroskopische (ASK) Gelenkchirurgie an Schulter, Ellenbogen, Knie und Sprunggelenk
- Nervenengpasserkrankungen z. B. Carpaltunnelsyndrom und Tennisarm
- Metallentfernung nach operativer Behandlung von Knochenbrüchen
- Zehendeformation der Gelenke
- Operationen an Hand- und Fuß (Sehnen, Bänder, Knorpel)
- Behandlung von Knorpel und Bandstrukturschädigung
- Unfall- und Sportverletzungen

B-2.2 Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung

Operationen 2.944
- davon mit stationären Aufenthalt 377

B-2.3 Prozeduren nach Eingriff

(Nachstehend werden die häufigsten Operationen aufgeführt.)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
1	5-812	875	ASK Knie Knorpel, Menisken
2	5-813	672	ASK VKB
3	5-819	540	Andere arthroskopische Operationen
4	5-814	398	ASK Schulter
5	5-84	328	Operation an der Hand
6	5-788	131	Korrekturosteotomien (Fuß)

B-2.4 Apparative Ausstattung

siehe B-1.5 Apparative Ausstattung

B-2.5 Personelle Ausstattung

B-2.5.1 Ärzte

Ärzte insgesamt 15
- davon Fachärzte 15

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Orthopädie
- Viszeralchirurgie
- Unfallchirurgie
- Handchirurgie
- Sportmedizin
- D-Arzt-Zulassung

B-2.5.2 Pflegepersonal

Wird von der Praxisklinik gestellt: siehe B-1.6.2. Pflegepersonal

B-2.6
Kontaktdaten

s. Teil F Ansprechpartner s. Orthopädie / Unfallchirurgie

B-3
Organisationseinheit Plastische Chirurgie

- FA Peyman Bamdad
- Dr. med. Henning von Gregory
- Dr. med. Peter Pantlen
- Dr. med. Stephan von Rothkirch
- Dr. Dr. med. Thomas Tkotz
- Dr. med. Nidal Toman
- Dr. med. Daniela Wieners

B-3.1
Medizinisches Leistungsspektrum der Plastischen Chirurgie

- Brustverkleinerung, Brustvergrößerung (Mammaverkleinerung und -vergrößerung)
- Fettabsaugung (Liposuktion)
- Lidstraffung
- Bauchstraffung
- Oberarmstraffung
- Nasenkorrektur (Rhinoplastik)
- Ohrkorrektur
- Facelift (Rhytidektomie)

B-3.2
Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung

Operationen 313
- davon mit stationärem Aufenthalt 165

B-3.3
Prozeduren nach Eingriff

(Nachstehend werden die häufigsten Operationen aufgeführt.)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
1	5-218	169	Rhinoplastik (Nasenkorrektur)
2	5-88	45	Operation an der Mamma
3	5-911	34	Liposuktion (Gewebereduktion)
4	5-091	32	Lidstraffung
5	5-894	20	Exzision von erkranktem Gewebe
6	5-27	13	Facelift

B-3.4
Apparative Ausstattung

siehe B-1.5 Apparative Ausstattung

Zusätzlich:
- Bohrmaschine für Rhinoplastik
- Infiltrationspumpe für Liposuktion
- Zentrifuge

B-3.5 Personelle Ausstattung

B-3.5.1 Ärzte

Ärzte insgesamt 7
- davon Fachärzte 7

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Plastische Chirurgie

B-3.5.2 Pflegepersonal

Wird von der Praxisklinik gestellt: siehe B-1.6.2. Pflegepersonal

B-3.6
Kontaktdaten

siehe Teil F Ansprechpartner siehe Plastische Chirurgie

B-4
Organisationseinheit Gynäkologie

- Prof. Dr. med. Ulrich Büscher
- Dr. med. Claudia Ehle
- Dr. med. Kirsten Kuhlmann

B-4.1
Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie

- Diagnostische Endoskopie der weiblichen Geschlechtsorgane
- Biopsie an weiblichen Geschlechtsorganen
- Inzision, Exzision und Exstirpation des Uterus
- Abrasio uterie
- Kürettage zur Beendigung der Schwangerschaft

B-4.2
Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung

Operationen 131
- davon mit stationären Aufenthalt 0

B-4.3
Prozeduren nach Eingriff

(Nachstehend werden die häufigsten Operationen aufgeführt.)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
1	5-68	83	Inzision, Exzision und Exstirpation des Uterus
2	5-751	26	Kürettage zur Beendigung der Schwangerschaft
3	5-67	22	Operation an der Cervix uteri

B-4.4
Apparative Ausstattung

siehe B-1.5 Apparative Ausstattung

Zusätzlich:
- Diag. Hysteroskop
- Ultraschallgerät
- Resektoskop

B-4.5
Personelle Ausstattung

B-4.5.1 Ärzte

Ärzte insgesamt 3
- davon Fachärzte 3

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Gynäkologie
- Geburtshilfe

B-4.5.2 Pflegepersonal

Wird von der Praxisklinik gestellt: siehe B-1.6.2. Pflegepersonal

B-4.6
Kontaktdaten

siehe Teil F Ansprechpartner siehe Gynäkologie

B-5
Organisationseinheit Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie

- Dr. med. Thomas Henkel
- Dr. med. Frank Kahmann
- PD Dr. med. Corinna Langelotz
- Dr. med. Sabine Renner
- Dr. med. Mathias Wagner

B-5.1
Medizinisches Leistungsspektrum der Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie

- Anlage und Entfernung von Kathetern zur Ernährung oder Chemotherapie (Portkatheter oder Broviac-Kathether)
- Eingriffe bei Weichteilbrüchen z. B. Leistenbruch
- Versorgung / Entfernung von Hämorrhoiden
- Behandlung von Analfisteln und Analfissuren
- Inzision und Exzision von Gewebe der Perianalregion
- Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Analkanals
- Entfernung von Steißbeinfisteln, Abszessen, Geschwülsten
- Fettabsaugung (Liposuktion)

B-5.2
Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung

Operationen 62
- davon mit stationärem Aufenthalt 12

B-5.3
Prozeduren nach Eingriff

(Nachstehend werden die häufigsten Operationen aufgeführt.)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
1	5-385	14	Unterbindung, Exzision und Stripping von Varizen
2	5-491	13	Operative Entfernung von Analfisteln /-fissuren
3	5-53	13	Verschluss abdominaler Hernien
4	5-399	8	Portanlage / Exzision
5	5-911.1	6	Absaugen von Fettgewebe (Lipödem)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
6	5-894	5	Lokale Exzision von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut
7	5-898	2	Operation am Nagelorgan
8	5-825	1	Sonstige Brachytherapie

B-5.4
Apparative Ausstattung

siehe B-1.5 Apparative Ausstattung

B-5.5
Personelle Ausstattung

B-5.5.1 Ärzte

Ärzte insgesamt 5
- davon Fachärzte 5

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Allgemein und Viszeralchirurgie
- Urologie

B-5.5.2 Pflegepersonal

Wird von der Praxisklinik gestellt: siehe B-1.6.2. Pflegepersonal

B-5.6
Kontaktdaten

siehe Teil F Ansprechpartner siehe Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie

B-6 Organisationseinheit Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie

seit 01.12.2020
- Dr. med. Christian Groß

B-6.1
Medizinisches Leistungsspektrum der Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie

Facetteninfiltration (präzise Injektion zur Schmerzlinderung mit Hilfe von Röntgendurchleuchtung an HWS / BWS / LWS)

B-6.2
Fallzahlen der Organisationsabteilung / Fachabteilung
- 4 Operationen (seit 01.12.2020)
- ohne stationären Aufenthalt

B-6.3
Prozeduren nach Eingriff

(Nachstehend werden die häufigsten Operationen aufgeführt.)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
1	8-914	4	Injektion eines Medikamentes an Nervenwurzeln und wirbelsäulennahe Nerven zur Schmerztherapie

B-6.4
Apparative Ausstattung

siehe B-1.5 Apparative Ausstattung

B-6.5
Personelle Ausstattung

B-6.5.1 Ärzte

Ärzte insgesamt 1
- davon Fachärzte 1

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie
- Masterzertifikat der DWG (Deutschen Wirbelsäulengesellschaft)

B-6.5.2 Pflegepersonal

Wird von der Praxisklinik gestellt: siehe B-1.6.2. Pflegepersonal

B-6.6
Kontaktdaten:

siehe Teil F Ansprechpartner siehe Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie

B-7
Organisationseinheit Neurologie/ Konservativ

- Prof. Dr. med. Andreas Kupsch

B-7.1
Medizinisches Leistungsspektrum der Neurologie

- Lumbale Liquorpunktion zur Liquorentnahme
- Neurostimulation
- Medikamenteneinstellung bei Parkinson-Syndrom, Demenz und Dystonie

B-7.2
Fallzahlen der Organisationsabteilung/ Fachabteilung

Konservative Behandlungen 6
- davon mit stationären Aufenthalt 6

B-7.3
Prozeduren nach Eingriff

(Nachstehend werden die häufigsten Operationen aufgeführt.)

RANG	OPS-CODE (4-STELLIG)	ANZAHL	EINGRIFF
1	8-631	4	Neurostimulation
2	8-010	1	Medikamenteneinstellung Parkinson / Polyneuritiden
3	1-204	1	Lumbale Liquorpunktion zur Liquorentnahme Demenz / Dystonie

B-7.4
Apparative Ausstattung

siehe B-1.5 Apparative Ausstattung

B-7.5 Personelle Ausstattung

B-7.5.1 Ärzte

Ärzte insgesamt: 1
- davon Fachärzte: 1

Fachexpertise – vorhandene Facharztqualifikationen
- Facharzt für Neurologie

B-7.5.2 Pflegepersonal

Wird von der Praxisklinik gestellt: siehe B-1.6.2. Pflegepersonal

B-7.6 Kontaktdaten

siehe Teil F Ansprechpartner siehe Neurologie

C QUALITÄTSSICHERUNG

C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Krankenhäuser sind im Vergleich zu Praxiskliniken oder ambulanten OP-Zentren zur Sicherung der Weiterentwicklung der Qualität der von ihnen erbrachten Leistung verpflichtet. Dies beinhaltet eine Beteiligung an einrichtungsübergreifenden Maßnahmen der Qualitätssicherung sowie die Einführung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagements. Niedergelassene Mediziner hingegen müssen ihre Praxis in einer von der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) anerkannten Form zertifizieren lassen, sind aber nicht zu extern vergleichenden Maßnahmen verpflichtet.

Die Praxisklinik Charlottenburg ist formal weder ein Krankenhaus i. S. d. § 108 SGB V, noch eine Arztpraxis. Als Mitglied der PKG e. V. (Deutsche Praxisklinikgesellschaft, www.pkgev.de) nehmen wir freiwillig an einem externen Vergleich mit anderen ambulant und kurzstationär operierenden Einrichtungen und Praxiskliniken teil. Der gesamte Ablauf einer ambulanten bzw. stationären Operation wird über gezielte Fragen abgebildet. Dieser Vergleich beruht auf der Datenerhebung durch Patienten- und fachübergreifende Arztfragebögen, welche von einem unabhängigen Institut (Medicaltex) anonym ausgewertet werden. Medicaltex stellt diese aufbereiteten diagnosebezogenen Daten interessierten Patienten im Internet (www.patientenallee.de) zur Verfügung.

Im Folgenden werden die grundlegenden Daten aus dem Berichtsjahr 2020 dargestellt sowie z. T. mit allen bundesweit von Medicaltex ausgewerteten Bögen verglichen (ca. 86.000 Bögen) Stand 3. Quartal 2020. Als Datengrundlage dienten die von Medicaltex ausgewerteten SQS Fragebögen.

Allgemeine Daten

Patientenfragebögen-Rücklaufquote

	BUNDESWEIT GESAMT	SQS STAND Q3 2020
Rücklaufquote	41 %	47 %

Die Altersstruktur unseres Patientenklientels setzte sich wie folgt zusammen

ALTER IN JAHREN	GESAMT	SQS STAND Q3 2020
bis 9	0,3 %	0 %
10 bis 19	1,8 %	8,6 %
20 bis 34	14,3 %	31,4 %
35 bis 49	29,8 %	31,4 %
50 bis 64	31,4 %	20 %
ab 65	22,5 %	8,6 %

Die Wahl der Praxisklinik Charlottenburg wurde aus folgenden Beweggründen getroffen

	GESAMT	SQS STAND Q3 2020
Vorerfahrung	22,5 %	16,7 %
Telefonbuch	0,2 %	0 %
Branchenbuch	0,2 %	0 %
Internet	6,9 %	5,6 %
Überweisung	50,7 %	44,4 %
Empfehlung	32,2 %	38,9 %
Sonstiges	3,1 %	5,6 %

Die Arbeitsunfähigkeit der Patienten vor bzw. nach einer Operation

	GESAMT	SQS STAND Q3 2020
Vor der Operation	8,9 Tage	21,1 Tage
Nach der Operation	19,2 Tage	18,3 Tage

Patientenaufklärung

Der präoperativen Aufklärung der Patienten von chirurgischer als auch anästhesiologischer Seite her hat einen sehr großen Stellenwert, wenn es um das Wohlbefinden und die Vertrauensbasis zwischen Behandelnden und Patienten geht. Die folgende Auswertung zeigt die Zufriedenheit der Patienten in Form von Noten.

Aufklärung Anästhesie

	BUNDESWEIT GESAMT	SQS STAND Q3 2020
Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,33	1,18
Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,45	1,24
Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,46	1,06

Bewertung in Noten: 1 = sehr gut; 2 = gut; 3 = mittel; 4 = schlecht; 5 = sehr schlecht

Bewertung der präoperativen Aufklärung

- Die Aufklärung über die Art und den Ablauf der Narkose wurde von den Patienten mit einer Note von 1,18 bewertet.
- Die Aufklärung über die Risiken durch die Narkose wurde mit einer Note von 1,24 bewertet.
- Über 95 % der Patienten hatten das Gefühl, dass der Narkosearzt ihnen die Angst vor der Narkose genommen hatte.
- 88 % der Patienten waren dank der Aufklärung ruhig und entspannt vor der Operation.

Aufklärung operative Seite

	BUNDESWEIT GESAMT	SQS STAND Q3 2020
Verständlichkeit der Diagnose	1,28	1,12
Erklärung der OP und des OP-Ablaufes	1,36	1,18
Aufklärung über Risiken und Vorteile der OP	1,18	1,18
Aufklärung über Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	1,13	1,13
Aufklärung über die weitere Behandlung nach der OP	1,58	1,65

Bewertung in Noten: 1 = sehr gut; 2 = gut; 3 = mittel; 4 = schlecht; 5 = sehr schlecht

Offene Fragen vor der OP an den Operateur wurden beantwortet zu	94 %	100 %
Offene Fragen an den Operateur nach der OP wurden beantwortet zu	89 %	81 %
Offene Fragen an den Anästhesisten zur Narkose wurden beantwortet zu	95 %	100 %

Bewertung der operativen Aufklärung

- Die Erklärung der Diagnose wurde von den Patienten mit einer Note von 1,12 bewertet.
- Die Aufklärung über die Risiken sowie Vorteile durch den operativen Eingriff wurde mit einer Note von 1,18 bewertet.
- Die Aufklärung über die Betreuung nach der OP bis zur Entlassung wurde mit einer Note 1,13 bewertet.
- 100 % der Patienten konnten alle offenen Fragen mit dem Operateur vor der OP besprechen.
- 100 % der Patienten konnten alle offenen Fragen zur Narkose mit dem Anästhesisten besprechen.

Komplikationsraten

Notfallbehandlung:

- 0 % (bundesweit: 2,7 %) der Patienten gaben an, dass sie notfallmäßig einen anderen Arzt oder ein Krankenhaus aufsuchen mussten.

Stationärer Bereich

	BUNDESWEIT GESAMT	SQS STAND Q3 2020
Sauberkeit und Hygiene der Zimmer	1,31	1,12
Sauberkeit und Hygiene der Station	1,28	1,06
Einrichtung und Ausstattung des Zimmers	1,53	1,24
Qualität des Essens	1,61	1,41

Bewertung in Noten: 1 = sehr gut; 2 = gut; 3 = mittel; 4 = schlecht; 5 = sehr schlecht

100 % unserer Patienten gaben an, sich in unserer Klinik wieder operieren lassen zu wollen und würden die Praxisklinik Charlottenburg zu 100 % weiterempfehlen.

Wir möchten uns recht herzlich bei unseren Patienten für die guten Bewertungen bedanken, die im nationalen Vergleich fast immer besser als der Durchschnitt waren und sehen diese als Verpflichtung an, unseren Standard weiterhin aufrecht zu erhalten und, wo nötig, auch zu verbessern.

C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung.

- Die PKG ist an einer Erweiterung des § 137 SGB V interessiert und versucht dies politisch durchzusetzen.
- Zur Verbesserung unserer Prozessqualität haben wir das CIRS System implementiert.

Herzlichkeit, Qualität, Organisation, Offenheit.

UNSER LEITBILD

D QUALITÄTSMANAGEMENT (QM)

D-1.1 Qualitätspolitik

Wesentliche Elemente unserer Qualitätspolitik sind:

- Das Wohl unserer Patienten ist das Ziel unseres Handelns. Damit stehen Sie als Patient im Mittelpunkt unserer Bemühungen.
- Langfristige und stabile Beziehungen zu unseren Operateuren durch eine hohe Qualität unserer Leistung, Flexibilität und Verlässlichkeit
- Gute Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten zur Sicherung einer stabilen Belieferung mit medizinischen Waren und Dienstleistungen
- Wir fördern und respektieren unsere Mitarbeiter durch regelmäßige Schulungen und sichere sowie attraktive und familienfreundliche Arbeitsplätze.
- Kontinuierliche Verbesserung der Geschäftsprozesse zur Sicherung und zum Ausbau unserer Marktposition sind für uns eine Selbstverständlichkeit.
- Ständige Anpassung der Prozesse im Sinne des medizinischen Fortschrittes.
- Einbeziehung von Umweltpolitik über alle Bereiche unternehmerischer Entscheidungen.

Die Würde des Menschen ist nicht nur Maßstab für unser Handeln, sondern gilt als moralisches Gebot für unsere Vorgehensweise. An ihr orientiert sich das Leitbild der Praxisklinik Charlottenburg. Wir begegnen unseren Patienten, ihren Angehörigen sowie unseren Mitarbeitern und allen Stakeholdern mit Toleranz, Akzeptanz, Respekt und Offenheit. Wir verstehen uns als Versorgungsteam, das sich die ganzheitliche Versorgung als Ziel gesetzt hat. Teamarbeit und Integration im Team haben für uns eine besondere Bedeutung.

Diese Werte sind Grundlage unseres Strebens und berechtigte Erwartung unserer Patienten, deren Angehörigen, Mitarbeitern sowie der Kostenträger.

Unser Leitbild kann nur dann seine Wirkung komplett entfalten, wenn es unser Handeln bestimmt. Alle Mitarbeiter sind daher verpflichtet, die Grundsätze unseres Leitbildes in der Arbeitswelt zu respektieren und zu leben. Die Geschäftsführung übernimmt die Verantwortung für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Leitbildes.

D-1.2 Leitbild, Vision, Mission

Herzlichkeit

Wir pflegen einen freundlichen Umgang miteinander und möchten unseren Patient*innen und Geschäftspartner*innen auch mit Herzlichkeit begegnen. So erhalten wir uns einen respektvollen Umgang miteinander und eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre, in der sich Patient*innen, Mitarbeiter*innen und Partner*innen wohl fühlen. Wir sind uns bewusst, dass Wertschätzung ein Grundbaustein für produktives Miteinander ist.

Qualität

Alle Mitarbeiter*innen setzen ihre Arbeitskraft gemäß ihren Fähigkeiten und Aufgabengebieten ein, um ein höchstes Maß an Qualität in ihrer Arbeit zu erzielen. Wir haben gemeinsam Standards entwickelt, die dem aktuellen Stand der Medizin, Hygiene und Technik entsprechen. Unser Ziel ist, diese Standards durch

permanente Verbesserungsbestrebungen umzusetzen und lebendig zu halten. Die materielle Ausstattung ist hochwertig und wird auf qualitativ hohem Niveau gehalten.

Organisation
Patient*innen stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen, daher streben wir eine effiziente Organisation von Abläufen ohne Hektik an. So können wir unsere Kraft auf die Kernpunkte unserer Tätigkeit zum Wohl der Patient*innen konzentrieren.

Offenheit
Wir leben ein Klima der Offenheit für Veränderungen und Verbesserungen in jedem Bereich. Mögliche Probleme werden freundlich, offen und ehrlich miteinander besprochen und gemeinsam gelöst. Entscheidungen sollen möglichst transparent für die Mitarbeiter*innen sein.

D-1.3 Patientenorientierung

Da im Zentrum unserer Arbeit primär unsere Patienten als Kunden stehen, ist es unser Ziel, für unsere Patient*innen die bestmögliche Versorgung und Betreuung zu ermöglichen. In der Praxisklinik Charlottenburg wird für die Patientensicherheit die höchste Priorität eingeräumt. Um für Patient*innen ein höchstes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, arbeiten in unserem Team hoch qualifizierte und regelmäßig weitergebildete Mitarbeiter*innen, die mit ihrem Fachwissen die Basis für die Patientensicherheit geben. Zudem ist die Praxisklinik Charlottenburg mit hoch moderner Technologie ausgestattet. Ein operativer Eingriff führt im Vorfeld oft zu Sorgen und Ängsten. Wir sehen eine unserer Aufgaben darin, diese auf ein Minimum zu reduzieren und es ist daher unser Bestreben in unserer Praxisklinik für eine angenehme Atmosphäre zu sorgen. Wir achten auch besonders darauf, dass bei unserem Patienten*innen die Selbstbestimmung der Menschenwürde und die Individualität nicht eingeschränkt werden. Bei uns soll keinerlei Diskriminierung stattfinden. Wir achten darauf, dass unsere Patient*innen in Ihrem Recht auf Gedanken-, Gewissens- und Religionsfreiheit nicht eingeschränkt werden.

Die Einhaltung der Schweigepflicht und Diskretion betrachten wir, bereits lange vor dem Inkrafttreten der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Mai 2018, als selbstverständliche Voraussetzung.

D-1.4 Verantwortung und Führung

Die Unternehmenskultur, die den Rahmen des Führungsverhaltens vorgibt, wird in der Praxisklinik Charlottenburg durch alle Führungskräfte und Mitarbeiter gelebt. Wir sind bestrebt, durch interne und externe Schulungsmaßnamen sowie regelmäßigen Coachings unsere Unternehmenskultur zu vertiefen und zu verbessern.

Die Praxisklinik Charlottenburg erreicht dadurch eine Verbesserung der Kommunikation und eine effizientere Arbeit. Die Verantwortlichkeiten sind in einem internen Aufbau- und Ablauforganigramm transparent dargestellt. Die Befugnisse der Mitarbeiter*innen werden in Stellenbeschreibungen definiert.

Unser Leitgedanke ist es, den Mitarbeiter*innen Aktionsspielräume zu eröffnen, damit sie gerne Verantwortung für ihren jeweiligen Arbeitsbereich übernehmen. So fördern wir das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter für den individuellen Aufgabenbereich und steigern die Identifikation mit unserer Praxisklinik als Ganzes.

Bei der Auswahl zukünftiger Mitarbeiter legen wir besonderes Augenmerk auf die Kompetenzen der jeweiligen Person. Dabei berücksichtigen wir neben der fachlichen auch die soziale und persönliche Kompetenz.

Führungskräfte in unserem Sinne sind Vorgesetzte, die das Potenzial ihrer Mitarbeiter*innen erkennen, dieses entfalten und damit die Mitarbeiter und die Praxisklinik zu unerwarteten Leistungen führen.

D-1.4 Mitarbeiterorientierung- und Beteiligung

Die Mitarbeiter*innen sind das höchste Kapital eines modernen Dienstleistungsunternehmens und bilden damit das Fundament des Betriebes. Jeder Einzelne trägt mit seinen individuellen Tätigkeiten zum Gesamterfolg der Praxisklinik bei. Die Grundgedanken hierfür sind Offenheit, Ehrlichkeit, Toleranz, gegenseitige Wertschätzung und Respekt, Akzeptanz und Integration sowie Fairness und Vertrauen.

In unserem Leitbild zusammengefasst bedeutet dass: **Herzlichkeit, Qualität, Organisation, Offenheit.**

Durch diese Grundeinstellung zeichnen sich unsere Mitarbeiter durch Flexibilität und Kontinuität aus. Dadurch können sie sich loyal mit den Zielen der Praxisklinik identifizieren, was mit einer hohen Leistungsbereitschaft hergeht.

Eine geringe Mitarbeiterfluktuation betätigt uns den Erfolg dieses Bestrebens. Die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter wird durch systematisch geplante und durchgeführte Trainings- und Schulungsmaßnahmen (intern / extern) sichergestellt. Wir übernehmen gerne Sozialverantwortung für die kommende Generation, indem wir regelmäßig medizinische Fachangestellte ausbilden. In der Regel übernehmen wir unsere Auszubildende nach bestandener Prüfung. Das ermöglicht uns ohne lange Einarbeitungsphase einen Teil unseres Bedarfs an neuen Mitarbeitern zu decken.

In ausführlichen Personalgesprächen, die regelmäßig jährlich stattfinden, legen wir zusammen mit den Mitarbeitern individuelle Zielvereinbarungen fest, welche sich an den persönlichen Bedürfnissen, Neigungen, Kompetenzen und Fähigkeiten der Mitarbeiter orientieren und auf die Weiterentwicklung der Mitarbeiter zielt.

D-1.5 Wirtschaftlichkeit

Die Praxisklinik ist ein privat geführtes Unternehmen. Als nicht öffentliches Krankenhaus i. S. d. § 108 SGB V, muss es sich ohne staatliche oder andere Zuschüsse finanzieren. Als unsere besondere Herausforderung sehen wir, einerseits unseren durchgehend hohen Qualitätsanspruch umzusetzen und andererseits mit den vorhandenen Ressourcen gewissenhaft und effizient umzugehen. Prozesse und organisatorische Strukturen überprüfen wir regelmäßig auch auf ihre Wirtschaftlichkeit.

D-1.6 Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern

Die Fehlervermeidung ist besser als einen Fehler später zu korrigieren. Die Fehlervermeidung hat für die Praxisklinik Charlottenburg die höchste Priorität. Zur Fehlervermeidung hat die Praxisklinik ein umfangreiches Schulungs- und Qualitätsmanagementkonzept erarbeitet. Es werden regelmäßig in wöchentlichen QM-Sitzungen abteilungsübergreifend mögliche Probleme und Fehlerquellen analysiert und bei Bedarf die Ursache behoben und dokumentiert. Hierbei wird das Team durch externe Berater wie zum Beispiel Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit regelmäßig unterstützt. Meldepflichtige Fehler werden an die zuständigen behördlichen Stellen weitergeleitet.

D-1.7 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

In der Praxisklinik Charlottenburg wird Innovation großgeschrieben, deshalb beinhaltet Qualitätsmanagement auch Management Qualität.

Qualitätsmanagement wird nicht als Momentaufnahme dargestellt, sondern als sich weiter entwickelnder Prozess. Somit stellt das Qualitätsmanagement den kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf allen Ebenen sicher.

Wir haben uns für die Einführung eines durch die Kassenärztlichen Vereinigung zertifizierten QM-Systems „QEP“ drei Jahre nach der Betriebsgründung entschieden. Einerseits wollten wir ein Instrument in der Hand haben, was unsere Arbeitsqualität quantifizierbar macht, damit wir sie messen und natürlich auch nach entsprechenden Evaluationsprozessen verbessern können. Andererseits wollten wir unsere innerbetrieblichen Abläufe so effizient organisieren können, dass wir zukünftige Forderungen des Gesundheitsmarktes erfüllen, in dem wir unseren notwendigen Input zum maximalen Output verwandeln.

Verbesserungsvorschläge erhalten wir aus unserem regelmäßigen:

- strukturierten Mitarbeitergesprächen,
- Brainstormings,
- Einzel- und Gruppen- Coachings,
- systematischen Befragungen unseres Patienten,
- unseres geregelten Beschwerdemanagements,
- Befragungen der mit uns kooperierenden Ärzte.

Die Befragungen von Patienten, Mitarbeitern und Operateuren erfolgt anonym und unabhängig durch unseren Kooperationspartner medicaltex.

D-2 Qualitätsziel

Die beständige Weiterentwicklung aller Prozesse und Beteiligter ist unser oberstes Ziel, damit die Qualität der medizinischen Versorgung in unserer Praxisklinik kontinuierlich gesichert und verbessert werden kann.

D-3 Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Die Praxisklinik Charlottenburg arbeitet von Beginn an nach den höchsten medizinischen Qualitätsstandards. Regelmäßige Fortbildungen und externe Überprüfungen sind für uns selbstverständlicher Teil einer verantwortungsvollen Praxisführung.

Als Anbieter medizinischer Dienstleistungen verlangt der Gesetzgeber von uns ein Qualitätsmanagementsystem. Die Praxisklinik arbeitet nach den Anforderungen der internationalen Gesellschaft für Ambulantes Operieren (IAAS). Der Gesetzgeber hat im Sozialgesetzbuch V die Standards für ambulante Operationszentren und die dort tätigen Ärzte beschrieben und die personellen, strukturellen und organisatorischen Anforderungen definiert.

Damit können Sie sicher sein, dass eine Operation, unabhängig davon, ob sie ambulant oder stationär erfolgt, überall mit der gleichen Qualität durchgeführt wird. Das gilt gleichermaßen für die Operationssäle, die Ausstattung und das Personal.

Um Ihnen einen stets gleich hohen medizinischen Standard und die bestmögliche Qualität zu bieten, haben wir uns einem fast zweijährigen Zertifizierungsprozess unterzogen. Das durch die Kassenärztliche Bundesvereinigung zertifizierte QMSystems „QEP“ ist seit dem 11.05.2018 in der Praxisklinik Charlottenburg implementiert.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Die Verwirklichung eines effizienten Qualitätsmanagements setzt die Festlegung mittel- und langfristiger Strategien voraus. Um diese zu erarbeiten wird das ablaufende Jahr bewertet und als Ausgangsbasis für die Aufstellung der Ziele und Ihrem Zielerreichungsgrad für das kommende Jahr genutzt und fließt mit in unsere Managementbewertung ein.

Folgende Instrumente dienen uns zur Kontrolle unserer Leistung sowie als Quelle für neue Ideen und Sichtweisen.

D-4.1 Beschwerdemanagement

Qualität ist ein kontinuierlicher Prozess. Unsere Patienten können uns auf mehreren Wegen Lob oder Tadel aussprechen. Sowohl Lob als auch Tadel verstehen wir als Ansporn, besser zu werden. In der Praxisklinik Charlottenburg haben wir ein systematisches Beschwerdemanagement implementiert. Darin ist geregelt, wie mit Sorgen, Beanstandungen und Hinweise von Seiten unserer Patienten und Angehörigen, den kooperierenden Ärzten oder unseren Mitarbeitern umgegangen werden soll. Alle Beschwerden werden als Chance für Verbesserung begriffen. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, aktuelle Beschwerden entgegenzunehmen und an das Beschwerdemanagement als zentrale Stelle zu melden, die sie dann bearbeitet oder ggf. sofort an die Geschäftsführung weiterleitet. Grundsätzlich werden Rückmeldungen möglichst direkt bearbeitet und möglichst zur Zufriedenheit der Patienten gelöst. Pro Quartal werden die Beschwerden im Qualitätsmanagement ausgewertet und an das gesamte Team weitergeleitet.

Im Eingangsbereich unserer Klinik liegt ein Gästebuch, in das jede*r Patient*in eintragen kann, was sie/ihn bewegt. Über die Praxis-Email info@praxisklinik-charlottenburg.de können Lob und Tadel ausgesprochen werden, diese werden dann vom Beschwerdemanagement (Dr. med. Ulrike Knipprath) bearbeitet.

D-4.2 interne Auditinstrumente

Zur Analyse und Optimierung von Prozessabläufen werden im jährlichen Turnus interne Audits in ausgewählten Bereichen unserer Praxisklinik gemäß unserem QM-Systems „QEP“ geplant und durchgeführt. Dabei wurden neben dem eigentlichen OP-Betrieb auch die Bereiche Rezeption, Verwaltung, Sterilgutaufbereitung, OP und Anästhesie auditiert und dokumentiert. Die Auditergebnisse fließen am Jahresende in die Managementbewertung ein und werden genutzt, um darauf aufbauend Verbesserungspotenziale zu erkennen oder Korrekturmaßnahmen in die Wege zu leiten.

D-4.3 Patientenbefragung

Ein Instrument um Wünsche, Anregungen und Kritik unserer Partner / Patienten zu ermitteln, wird mit der standardisierten Patientenbefragung realisiert. Dieser Fragebogen wird von einem unabhängigen Institut (Medicaltex) ausgewertet und ist für Mitglieder der Deutschen Praxisklinik Gesellschaft (PKG) verpflichtend. Die Darstellung dieser Daten finden Sie in Teil C dieses Berichtes dargestellt.

Seit unserer Eröffnung dokumentieren wir die Qualität unserer ambulanten Operationen aus Sicht unserer Patienten und deren behandelnden Chirurgen mit dem wissenschaftlich anerkannten Medicaltex Fragebogen.

Des weiteren wurde für die Ermittlung der Patientenzufriedenheit nach Schulteroperationen seit dem Jahr 2019 ein Fragebogen implementiert, der sich derzeit in Auswertung befindet.

D-4.4 Datenschutz

Die Praxisklinik Charlottenburg nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre bereits lange vor dem Inkrafttreten der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Mai 2018 sehr ernst.

Die Überwachung der Einhaltung der DSGVO erfolgt ebenfalls jährlich durch den externen Datenschutzbeauftragten, der Firma *dietze-bauer & partner*. Außerdem werden alle Mitarbeiter*innen jährlich verpflichtend im Datenschutz unterwiesen.

D-4.5 Externe Beurteilung / Hygienezertifizierung

QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®
ist das Qualitätsmanagement-Verfahren der Kassenärztlichen Vereinigungen (KV) mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) speziell für vertragsärztliche Praxen und Medizinische Versorgungszentren (MVZ).

Qualität und Entwicklung in Praxen®

Erstzertifizierung im Mai 2018, nächstes Überwachungsaudit im August 2021.

Aktion Saubere Hände

Aktion Saubere Hände – Bronze Zertifikat

Unser Hygienemanagement lassen wir ebenfalls regelmäßig durch die Aktion Saubere Hände auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen überprüfen, wir haben durch die Anerkennung unserer Leistungen das Bronzezertifikat erhalten. Wir nehmen die Anregungen der externen Begutachtungen gerne entgegen und sorgen für eine zügige Umsetzung, um weiterhin unseren hohen Qualätsstandard zu erhalten und womöglich auszubauen.

Unser Qualitätsmanagement wurde am 01.03.2019 durch *CO.DON AG* auf Einhaltung der von uns selbst gesteckten Ziele sowie auf Beachtung der von der QEP aufgestellten Forderungen durch eine Re-Audit überprüft. Es wurden keine Abweichungen festgestellt.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

D-5.1 Fort und Weiterbildung

Die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter*innen hat eine hohe Priorität in unserem Qualitätsmanagement. Im Berichtsjahr 2020 haben unsere Mitarbeiter Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten u. a. zu folgenden Themen genutzt:

- Arbeitsschutz
- Notfallmanagement (Basic Life Support, Advanced Life Support)
- Datenschutz
- Brandschutz mit praktischer Evakuierungsübung
- Umgang mit Gefahrenstoffen
- Hygiene
- Aktionstag Aktion Saubere Hände
- Strahlenschutz
- Qualitätsmanagement
- Betreuung von Morbus Parkinson
- Weitere fachspezifische Weiterbildungen

D-5.2 Projekt Hygienezertifizierung

Wir nehmen seit 2016 an einer nationalen Kampagne der Aktion Saubere Hände zur Verbesserung der Compliance der Händedesinfektion in deutschen Gesundheitseinrichtungen teil.

Die Kampagne wurde am 1. Januar 2008, mit Unterstützung des Bundesministeriums für Gesundheit, vom Nationalen Referenzzentrum für Surveillance von nosokomialen Infektionen (NRZ), dem Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. (APS) sowie der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. ins Leben gerufen.

D-5.3 Schnittstellenmanagement

Dieses Projekt verfolgt das Ziel, die Informationsverluste an den Schnittstellen zwischen niedergelassener Praxis, Patient und der Praxisklinik zu minimieren. Durch Erarbeitung von so genannten Pathways erhoffen wir uns eine Reduktion der administrativen Abläufe und eine optimierte Versorgung unserer Patienten.

5.541
OPERATIONEN IN 2020

E INTEGRIERTE VERSORGUNG (IV)

Die Integrierte Versorgung stellt eine neue eigenständige Versorgungsform für Patienten dar. Sie soll vor allem bislang weitgehend getrennte Versorgungsbereiche (Ambulant, Stationär, Rehabilitation) miteinander verbinden. Dies geschieht im Regelfall zwischen Krankenhäusern, einzelnen Krankenkassen und allen an der Behandlung einer bestimmten Erkrankung beteiligten Kooperationspartnern (Reha Einrichtungen, Pflegediensten, ambulant therapeutisch tätige Einrichtungen). Kernziel der Integrierten Versorgung ist es, durch ein individuell zusammengestelltes Leistungspaket die verschiedenen Versorgungsbereiche zu vernetzen, hierdurch die Behandlungsqualität zu steigern, sowie Kosten einzusparen.

Die Praxisklinik Charlottenburg ist Mitglied der Deutschen Praxisklinikgesellschaft. Die PKG setzt sich als Spitzenverband der Deutschen Praxiskliniken (i. S. des § 122 SGB V) für die Fortschreibung der Praxisklinik im Gesetz sowie für die Erlangung der ihr zustehenden Rechte ein.

E-1 Aufstellung der Verträge

Bei Fragen, ob ein bei Ihnen geplanter Eingriff bei Ihrer Krankenkasse in der integrierten Versorgung durchgeführt werden kann, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

E-2 Kooperationspartner

Im Bereich der Nachsorge / Rehabilitation bestehen Kooperationen mit einer Reihe von Physiotherapiepraxen. Die Operateure in der Praxisklinik stellen zusammen mit diesen Praxen einen gemeinsamen Behandlungs- und Therapieplan auf, der auf die individuellen Anforderungen der jeweiligen Diagnose abgestimmt wird.

F ANSPRECHPARTNER

F-1 Tagesklinik

Dr. med. Raphael Mauritius Hansen
Geschäftsführer
Facharzt für Anästhesiologie und Rettungsmedizin

Dr. med. Ulrike Knipprath
Ärztliches Qualitätsmanagement

Lars Langner
Kaufmännische Leitung

Szabolcs Toth
Strategisches Qualitätsmanagement

Zsuzsa Körmöczy
Operatives Qualitätsmanagement

Bismarckstraße 45 – 47 · 10627 Berlin
Fon 030. 38 37 70 5 – 0
Fax 030. 38 37 70 5 – 29
info@praxisklinik-charlottenburg.de
www.praxisklinik-charlottenburg.de

F-2 Operateure

Orthopädie / Unfallchirurgie

Prof. Dr. med. Andreas Weiler
Dr. med. Arno Schmeling
Dr. med. Michael Wagner
PD Dr. med. Sven Scheffler
Prof. Dr. med. Denis Liem
sporthopaedicum Berlin
Bismarckstraße 45 – 47 · 10627 Berlin
Fon 030. 92 10 59 93
Fax 030. 41 46 84 1
berlin@sporthopaedicum.de
www.sporthopaedicum.de

Dr. med. Falk von Samson
Dr. med. Andreas Erbach
Orthopädie am Hafen
Tempelhofer Damm 227 · 12099 Berlin
Fon 030. 75 17 01 6
Fax 030. 75.29.88.9
info@orthopädie-am-hafen.de
www.orthopädie-am-hafen.de

Dr. med. Michael Müller
Orthopädie Charlottenburg
Clausewitzstraße 4 · 10629 Berlin
Fon 030. 88 68 29 30
E-Mail: Kontaktformular
www.ortho-charlottenburg.de

Dr. med. Bertram Ritter
Orthopädische Praxis Kleinmachnow
Ginsterheide 4 · 14532 Kleinmachnow
Fon 0332. 03 89 98 21
Mobil 0151. 42 83 02 52
nfo@orthopaede-kleinmachnow.de
www.orthopaede-kleinmachnow.de

Dr. med. Oliver Miltner
Dr. med. Andreas Heinzinger
Dr. med. Tanja Thielemann
docortho – Die Bewegungsprofis,
medizinisches Versorgungszentrum GbR
Friedrichstraße 94 · 10117 Berlin
Fon 030. 22 00 21 80
Fax 030. 22 00 21 81 0
praxis@docortho.de
www.docortho.de

Dr. med. Marco Kiesewetter
Orthopädie Waidmannslust
Oraniendamm 45 · 13469 Berlin
Fon 030. 40 36 13 40
info@orthopaedie-waidmannslust.de
https://orthopaedie-waidmannslust.de

pocetny professor NGMU
Dr. med. Joachim Felderhoff
Gelenk- und Wirbelsäulen-Zentrum Steglitz
MVZ für Orthopädie, Unfallchirurgie,
Physikalische Medizin und Neurochirurgie
Kieler Straße 1 (Ecke Schloßstraße) · 12163 Berlin
Fon 030. 79 74 27 50
Fax 030. 79 74 27 59
praxis@gwz-steglitz.de
www.gwz-steglitz.de

Dr. med. Ricarda Granes
Orthopädie Berlin
Kurfürstendamm 199 · 10719 Berlin
Fon 030. 86 00 85 96
office@orthopaedie-in-berlin.com
www.orthopaedie-in-berlin.com

Plastische Chirurgie

Dr. med. Henning von Gregory
Kurfürstendamm 37 · 10719 Berlin
Fon 030. 20 89 88 18 8
Fax 030. 20 89 88 18 1
info@drvongregory.de
www.drvongregory.de

Dr. med. Nidal Toman
Uhlandstr. 33 · 10719 Berlin
Fon 030. 21 30 08 00 0
Fax 030. 21 30 08 00 0
info@nidal-toman.de
www.nidal-toman.de

Facharzt Peyman Bamdad
Clayallee 175 · 14195 Berlin
Fon 030. 84 50 96 00
Fax 030. 84 50 96 02
praxis@bamdad.de
www.bamdad.de

Plastische Chirurgie

Dr. med. Stephan von Rothkirch
Fischerhüttenstr. 111 · 14163 Berlin-Zehlendorf
Fon 030. 84 71 92 68
Fax 030. 84 72 03 45
Rothkirch_berlin@yahoo.de
www.ästhetische-rhinoplastik-berlin.de

Dr. Dr. med. Thomas Tkotz
Kurfürstendamm 28 · 10719 Berlin
Fon 030. 88 92 68 72
Fax 030. 88 92 68 71
contact@drdr-tkotz.de
www.drdr-tkotz.de

Dr. med. Peter Pantlen
Dr. med. Daniela Wieners
Marburger Strasse 17 · 10789 Berlin
Fon 030. 30 10 01 91
Fax 030. 30 10 01 92
info@wieners-pantlen.de
www.wieners-pantlen.de

Gynäkologie

Dr. med. Claudia Ehle
Dr. med. Kirsten Kuhlmann
Bismarckstraße 45 – 47 · 10627 Berlin
Fon 030. 31 33 01 9
Fax 030. 31 34 25 6
info@tcm-frauenarzt.de
www.tcm-frauenarzt.de

Prof. Dr. med. Ulrich Büscher
Kurfürstendamm 29 · 10719 Berlin
Fon 030. 80 950 28 50
Fax 030. 80 95 02 85 9
praxis@prof-buescher.de
lwww.prof-buescher.de

Allgemeinchirurgie / Gefäßchirurgie / Proktochirurgie

PD Dr. med. Corinna Langelotz
Kurfürstendamm 199 · 10719 Berlin
Fon 030. 22 05 60 19 0
office@chirurgieberlin.com
www.chirurgieberlin.com

Dr. med. Sabine Renner
Uhlandstraße 29 · 10719 Berlin
Fon 030. 88 77 43 89
Fax 030. 88 77 43 97
praxis@dr-sabine-renner.de
www.dr-sabine-renner.de

Dr. med. Mathias Wagner
Pfisterstraße 9 · 80331 München
Fon 089. 99 82 69 96 0
kontakt@lipocura.de
www.lipocura.de

Dr. med. Frank Kahmann
Dr. med. Thomas Henkel
Britzer Damm 63 · 12347 Berlin
Fon 030. 60 64 02 6
Fax 030. 60 68 83 8
Urologie.Britz@Ihre-Urologen.info
www.ihre-urologen.info

Wirbelsäulen- und Skoliosechirurgie

Dr. med. Christian Groß
sporthopaedicum
Bismarckstraße 45 – 47 · 10627 Berlin
Fon 030. 92 10 59 93
Fax 030. 41 46 84 1
gross@sporthopaedicum.de
www.sporthopaedicum.de

Neurologie / konservativ

Prof. Dr. med. Andreas Kupsch
Bismarckstraße 45 – 47 · 10627 Berlin
Fon 030. 61 08 18 68 0
Fon 030. 61 08 18 68 5 (Privatpatienten)
Fax 030. 61 08 18 68 9
kontakt@neurologie-bewegt.de
www.neurologie-bewegt.de

AUSBLICK 2021

Sehr geehrte Leser*innen,

obwohl das Schreiben unseres ersten Qualitätsberichtes uns vor große Herausforderungen gestellt hat, sind wir stolz, diesen Prozess im Team kontinuierlich, ausdauernd und unter größten Anstrengungen (trotz der Corona-Pandemie) umgesetzt zu haben. Hierbei ist uns die Wichtigkeit der stetigen Verbesserung im Rahmen des Qualitätsmanagements bewusst geworden. Nur durch diese Verbesserungen werden wir unsere Stärke, die in der Versorgung der Patienten liegt, optimieren.

Das Jahr 2020 ist in einem stetigen Wandel gewesen. Nicht nur neue Hygienekonzepte mussten regelmäßig weiterentwickelt und umgesetzt werden, auch die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, zur Sicherung einer kontinuierlichen Versorgung mit medizinischen Waren und Dienstleistungen, hat uns in einer vorher nie dagewesenen Art und Weise gefordert. Nicht zu vergessen die Mitarbeiter, das gesamte Team der Praxisklinik, die unermüdlich trotz aller Ängste und Sorgen sich der Pandemie gestellt und sich stets um das Wohl der Patienten gekümmert haben.

Eine Unterstützung zur Aufrechterhaltung des laufenden Praxisklinik-Betriebes hat es trotz der dringend notwendigen medizinischen Versorgung unserer Patienten im ambulanten und stationären Bereich durch die zuständigen behördlichen Stellen nicht gegeben. Obgleich es noch sehr viel zu tun gibt, brauchen wir die bisherigen Erfolge nicht zu verstecken. Nach über sechs Jahren ist uns aufgefallen, dass sich nicht alle Zahlen betriebswirtschaftlich ausdrücken lassen.

Die Unternehmenskultur hat sich positiv weiterentwickelt. Mitarbeiter sprechen offen über Probleme mit Vorgesetzten. Es finden Gespräche zwischen den Abteilungen statt. Regelmäßig durchgeführte Coachings verbessern das Betriebsklima. Alle diese Dinge lassen sich nicht in Zahlen zusammenfassen. Auch haben wir uns sehr über die erfolgreiche Abschlussprüfung unseres ersten MFA Auszubildenen gefreut, der nun fest eingestellt, tatkräftig im Team mithilft.

Wie geht es weiter im Jahr 2021:
Das Jahr 2021 steht bei uns im Zeichen der Digitalisierung. Sämtliche Prozesse, von der Aufnahme des Patienten bis zum Entlassungsmanagement, sollen digital im Sinne der DSGVO erfasst werden. Zusätzlich soll an die geplante Digitalisierung auch unser Warenwirtschaftssystem überarbeitet und angebunden werden. Alle Verbrauchsmaterialen im OP werden digital erfasst, damit eine OP-Materialstückliste für eine automatische Bestellung und genaueren Abrechnung zur Verfügung steht.

Für unsere Patienten werden wir uns auch im kommenden Jahr verstärkt dafür einsetzen, Vereinbarungen mit den Kostenträgern zu schließen, so dass auch gesetzlich Versicherte bei besonderer medizinischer Notwendigkeit nach einer Operation kurzstationär aufgenommen werden können. Ganz im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses werden wir unser nächstes Qualitätsmanagement-Überwachungsaudit im August 2021 durchführen.

Da die kontinuierliche Weiterentwicklung nur ein Anfang hat, ist hier das letzte „Kapitel“ noch nicht geschrieben. Wir danken allen Beteiligten für die Mithilfe insbesondere Frau Dr. med. Ulrike Knipprath vom ärztlichen Qualitätsmanagement, Herrn Szabolcs Toth und Frau Zsuzsa Körmöczy vom strategischen und operativen Qualitätsmanagement sowie Frau Doris Wiese als Assistenz der kaufmännischen Leitung.

i. V. Lars Langner
Kaufmännischer Leiter

IMPRESSUM

MVZ PkC Praxisklinik Charlottenburg GmbH
Bismarckstraße 45 – 47 · 10627 Berlin
Fon: 030. 38 37 70 5 – 0
Fax: 030. 38 37 70 5 – 29
info@praxisklinik-charlottenburg.de
www.praxisklinik-charlottenburg.de

Für die Erstellung, Vollständigkeit und Richtigkeit der
Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Personen:
Dr. med. Raphael M. Hansen, Geschäftsführer
Lars Langner, Kaufmännische Leitung

Fotos: Barbara Dietl
Design und Grafiken: design-hansen.de
Druck: Pinguindruck, Berlin
Auflage: 100

SEIT 2014

DANKE!